

CONDIZIONI GENERALI DI PRENOTAZIONE

Le seguenti condizioni di prenotazione si applicano a tutti i nostri servizi resi disponibili online, via e-mail o per telefono. Accedendo al nostro sito web, visitandolo, utilizzandolo e/o effettuando una prenotazione, dichiarate di aver letto, compreso e accettato le condizioni di seguito riportate.

Mesa Immobiliare

Gli alloggi, le strutture ricettive, gli appartamenti proposti sul sito web possono essere prenotati tramite Mesa Immobiliare Srl con sede legale in Via Amendola 41, e sede operativa in Via Aldo Moro 01 in La Maddalena (OT), P.IVA 01959700905 iscritta al Registro delle Imprese di Sassari R.E.A. SS n° 137991.

Prenotazione

Il cliente prenota il suo soggiorno tramite la Mesa Immobiliare, che agisce in nome e per conto del proprietario della singola unità abitativa, pertanto, qualsiasi responsabilità legata ad eventuali vizi, difetti e/o difformità dell'alloggio locato ovvero ad eventuali responsabilità civili verso il cliente nascenti dalla prenotazione dell'alloggio è posta integralmente a carico della stessa agenzia.

Pagamenti

Quando il cliente ha ricevuto la conferma di disponibilità e desidera prenotare, dovrà versare alla Mesa Immobiliare una caparra confirmatoria pari al 30% del prezzo totale del soggiorno. La caparra confirmatoria deve essere obbligatoriamente versata tramite bonifico postale entro e non oltre le 48 ore dalla conferma di disponibilità. Trascorso tale termine, in caso di mancato versamento della stessa, la prenotazione è da considerarsi nulla.

Il saldo dovrà essere pagato in loco, all'arrivo alla reception. Si accettano, quali modalità di pagamento, esclusivamente assegni e contanti.

Cancellazioni e modifiche

La persona che ha eseguito la prenotazione deve fare pervenire l'eventuale cancellazione per iscritto (tramite e-mail o fax) e in giorni lavorativi, alla Mesa Immobiliare.

In caso di cancellazione, saranno addebitate le seguenti penali di cancellazione:

- per cancellazioni pervenute con 30 giorni di anticipo sulla data d'arrivo prevista: una penale corrispondente al 25% del prezzo totale dell'intero soggiorno;
- per cancellazioni pervenute con meno di 30 giorni di anticipo sulla data d'arrivo: una penale corrispondente al 50% del prezzo totale dell'intero soggiorno.
- per cancellazioni pervenute a partire da 7 giorni di anticipo sulla data di arrivo prevista: una penale corrispondente al 100% del prezzo totale dell'intero soggiorno.

Informazioni sul soggiorno e sui costi in loco

Ritiro e riconsegna chiavi solo presso la nostra Agenzia, che osserverà il seguente orario 09,00-13,00//16.30-20.00. Il periodo di locazione è esclusivamente quello indicato nel contratto e vale dal giorno di arrivo, dopo le ore 17,00, al giorno di partenza, tassativamente entro le ore 10,00. Gli appartamenti si intendono locati solo per il numero di persone previste dal contratto, compresi i bambini. Nel caso in cui l'immobile venisse locato da gruppi di giovani o in presenza di animali domestici (la cui comunicazione è obbligatoria all'atto della prenotazione in entrambi i casi) l'agenzia ha tutto il diritto, senza incorrere in alcuna sanzione, di NON accettare la prenotazione o di richiedere il versamento di un deposito cauzionale obbligatorio aggiuntivo (pena l'annullamento contrattuale).

Il prezzo di locazione non comprende le seguenti quote obbligatorie:

- **Forfait consumi:** acqua, luce, gas, biancheria letto con letti pronti all'arrivo; Kit cortesia (1 bottiglia d'acqua, carta igienica, saponetta, bagno schiuma);
- **Assistenza e servizi:** € 35,00 a persona a settimana
- **Pulizia finale:** (escluso angolo cottura, per il quale è previsto un supplemento di € 50,00 per mancata pulizia) € 50,00 Mono-Bilo; € 60,00 Trilo
- **Cauzione:** € 100,00 rimborsabile a fine soggiorno;

e le quote facoltative:

- **Biancheria da bagno:** € 15,00 a persona a settimana; La biancheria da cucina non è disponibile.
- **Aria condizionata:** € 50,00 ad appartamento a settimana;

Regole condominiali e raccolta differenziata

Il cliente è tenuto ad osservare le regole condominiali generalmente vigenti e si impegna a restituire l'appartamento nello stesso stato in cui lo ha trovato. L'Agenzia Mesa si riserva il diritto di contattare il cliente anche dopo la sua partenza nel caso in cui trovasse eventuali rotture, danni, ammanchi di utensileria in appartamento la cui comunicazione è obbligatoria. Il risarcimento dei danni è a discrezione della direzione.

Il cliente è obbligato al rispetto dell'ordinanza del Comune di La Maddalena in cui si disciplina la raccolta differenziata dei Rifiuti con conferimento Porta a Porta. Si fa presente che nella suddetta ordinanza è prevista l'applicazione della sanzione pecuniaria amministrativa da € 25,00 a € 500,00 per la violazione delle ordinanze adottate dal Sindaco. A tal fine vengono consegnati all'arrivo dalla Mesa Immobiliare il calendario della raccolta, i sacchetti per l'effettuazione della stessa e tutte le indicazioni per il corretto smaltimento. Nel caso di applicazione di sanzione l'Agenzia Mesa si riserva il diritto di comunicare alla Polizia Municipale i nominativi degli occupanti gli alloggi sanzionati. La cauzione non sarà restituita se non verrà effettuato correttamente lo smaltimento della spazzatura da parte del cliente.

Responsabilità

Tutte le strutture presenti su questo sito sono state visitate e controllate da Mesa Immobiliare e le descrizioni sul sito sono fornite in assoluta buona fede e sono ritenute accurate. Tuttavia, pur ponendo la massima cura nella tenuta del sito e considerando affidabili i suoi contenuti, Mesa Immobiliare non assume alcuna responsabilità in merito all'esattezza, completezza e attualità dei dati e delle informazioni presenti su questo sito, né si assume alcun impegno circa l'aggiornamento di tali dati e informazioni. Inoltre, le informazioni possono essere modificate o aggiornate senza preavviso. Le immagini fotografiche di ogni struttura presente su questo sito sono puramente a livello esemplificativo e rappresentano alcuni aspetti ed elementi salienti della struttura ricettiva.

Tutti i reclami devono essere formalizzati durante il soggiorno stesso; le contestazioni effettuate dopo le 24 ore dall'arrivo, avranno valore di semplice segnalazione.

È inoltre importante considerare che certe strutture non sono strutture turistiche classificate secondo dei criteri accettati su livello internazionale, ma delle case private. Gli alloggi sono stati selezionati considerando dei criteri minimi e massimi per poter soddisfare le esigenze di tutti i clienti.

La Mesa Immobiliare non è responsabile in qualsiasi caso di danni provocati al cliente in via diretta o indiretta a causa di azioni di terzi all'interno della proprietà della struttura ricettiva prenotata.

Le parti convengono espressamente che per ogni controversia relativa alla interpretazione ed esecuzione del presente contratto il Foro Competente è quello di Tempio Pausania.

Privacy

L'Agenzia Mesa si impegna a rispettare la privacy e i dati personali dei suoi clienti; si impegna, inoltre, a raccogliere, archiviare ed utilizzare le informazioni personali solo a fini ben definiti. Le informazioni personali non vengono vendute od in alcun modo comunicate a terzi. L'Agenzia si impegna a proteggere la sicurezza dei dati personali del cliente, utilizzando misure e procedure adeguate. I dati personali da Lei volontariamente forniti saranno oggetto di trattamento per le seguenti finalità:

- Invio annuale di materiale pubblicitario, invio di corrispondenza ordinaria, tenuta delle scritture contabili.